

Prodloužená záruka u kreditních karet Cetelem

Popis produktu

Každý klient, který disponuje kartou Cetelem, má možnost, pokud kartu použije na nákup určeného druhu zboží (viz níže), využít **od 1.12.2009 bezplatnou službu** v podobě **PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY**. Ta poskytuje **ochranu zboží v délce 12 měsíců po uplynutí záruky zákonné**. Klient tak má k dispozici záruku **v celkové délce 3 roky** (2 roky zákonná + 1 rok zdarma od Cetelemu).

Prodloužená záruka se vztahuje pouze **na nové zboží** (nikoliv bazar apod.), které bylo **uhrazeno zcela kartou Cetelem** a jehož **cena je 2.000 – 20.000 Kč. Do 30 dnů od zakoupení** musí klient zboží **telefonicky zaregistrovat v pojišťovně CARDIF PRO VITA, a.s. na tel. č. 234 240 260** – pro registraci je nutné uvést druh zboží, značku, výrobní číslo (pokud je k dispozici), EAN, datum koupě a cenu zboží.

Prodloužená záruka se vztahuje i na zboží, které **klient někomu daroval**, nebo bylo po klientovi **zděděno v rámci dědického řízení** – zboží však musí být **zaregistrováno samotným klientem**. V platnosti zůstává prodloužená záruka (u již registrovaného zboží) i v případě, že byl **ukončen smluvní vztah s klientem** (klient již nemá platnou úvěrovou smlouvu s Cetelemem).

Zboží, které je možné registrovat

Bílá technika:

- sporáky, trouby (vč. mikrovlnných)
- chladničky, mrazničky
- pračky, sušičky
- myčky
- vysavače
- kuchyňské roboty
- žehličky
- holící a depilační strojky
- ohřívače vody, zvlhčovače vzduchu
- apod.

Černá technika:

- hi-fi (audio)
- televizory včetně plazmových a LCD obrazovek
- satelitní přijímače a komplety
- DVD/VHS/CD rekordéry, přehrávače
- videokamery
- fotoaparáty
- autorádia
- telefony, vyjma mobilních
- vysílačky
- dekodéry
- CB (komunikační systémy v automobilech)

Zboží, které není možné registrovat

Prodloužená záruka **se nevztahuje** na zboží používané pro profesionální či jinak výdělečnou činnost, a dále pak na zahradní sekačky, klávesové nástroje, mobilní telefony, playstation, PDA, malé přístroje typu walkman a MP3 přehrávače, dálkové ovladače, obvody, filtry, lampy, a dále na tzv. „šedou“ techniku (např. PC technika, včetně LCD monitorů určených pro PC, faxy, tiskárny, kopírky).

Pokud klient plánuje zakoupit zboží, které **není uvedeno výše**, může kontaktovat pojišťovnu a ověřit, zda jím vybrané zboží bude možné zaregistrovat či nikoliv. **Pojišťovna je povinna tuto informaci sdělit** pokud možno co nejdříve, nejpozději však **do 3 dnů od klientova dotazu**.

Každý klient může registrovat až 3 výrobky za jeden kalendářní rok (při splnění výše uvedených podmínek). Po každé registraci obdrží e-mailem potvrzení s uvedením všech potřebných informací.

Řešení pojistné události:

Pojistnou událost řeší klient vždy přímo s pojišťovnou, kdy při nahlášení pojistné události je klientovi sděleno nejbližší servisní místo, kam musí na své náklady zboží dopravit. V případě, že je zboží opraveno, uhradí klient i náklady na opravu a pojišťovně předá všechny potřebné doklady k proplacení. V případě, že je zboží neopravitelné, nebo oprava přesahuje časovou cenu zboží¹, vyplácí pojišťovna klientovi částku odpovídající časové ceně výrobku.

¹ Časová cena = (původní cena) – (1% x počet měsíců od zakoupení zboží do pojistné události). Minimálně je tedy vždy odečteno 24%, maximálně pak 36%.